



Afin de réaliser un prélèvement de qualité, dans des conditions optimales d'hygiène et de sécurité pour le patient et le personnel, certaines règles sont à respecter.

1) Préparer le prélèvement et le patient :

- ▶ Vérifier la prescription médicale
- ▶ Déterminer le **bon moment** du prélèvement : en fonction du degré d'urgence et des contraintes pré analytiques à respecter (ex patient à jeun depuis 12h pour un bilan lipidique)
- ▶ Bien **préparer tout son matériel** : antiseptiques, compresses, tubes (déjà disposés dans l'ordre du prélèvement), écouvillons, sparadrap... Vérifier la **date de péremption** du matériel. **Ne jamais identifier les tubes ou récipients avant** le prélèvement.
- ▶ Préparer le bon de demande d'examens (bon de demande manuel, Crossway ou via TU) en remplissant tous les items (date et heure de prélèvement, nom du préleveur et du prescripteur).
- ▶ Bien vérifier l'**identité du patient** :
 - i. **En lui demandant** son nom, nom de naissance (vérifier l'orthographe !), prénom et date de naissance. Vérifier la correspondance avec la prescription et les étiquettes.
 - ii. **En vérifiant le bracelet** d'identification dans le cas où le patient ne peut pas répondre
 - iii. Tout acte de prélèvement nécessite le consentement éclairé du patient : informer le patient du soin, lui demander les informations indispensables au rendu des résultats (voyage récent, traitement, grossesse...)

2) Prélever :

- ▶ Installer le patient confortablement
- ▶ Se désinfecter des mains par friction avec une solution hydro alcoolique. Porter des gants non stériles à usage unique.
- ▶ Choisir le bon antiseptique : alcool ? (NON si alcoolémie), bétadine alcoolique à 5%? (NON si allergie à l'iode). Voir recommandations du CLIN.
- ▶ Effectuer le prélèvement
- ▶ Eliminer l'ensemble du matériel de prélèvement dans des collecteurs adaptés, au plus près du soin. Jeter les gants
- ▶ **Etiqueter les prélèvements au chevet du patient.**

L'absence ou l'erreur d'identification du prélèvement ou de l'échantillon constitue un critère de non conformité, et est enregistrée comme telle dans le système qualité du laboratoire, et peut entraîner la non exécution des examens.



- ▶ Bien **positionner l'étiquette** au centre du tube pour qu'elle soit lue facilement par l'automate.
- ▶ **Différencier chaque prélèvement** si besoin : ordre de prélèvement des hémocultures, nature de l'échantillon sur flacon de recueil (ou écouvillon), heures de prélèvement si cycle glycémique: essentiel si plusieurs sites prélevés,...
- ▶ **Compléter le bon de demande d'examens** en notant bien date et heure de prélèvement, nom du prescripteur et du préleveur et degré d'urgence



- ▶ **Appliquer la procédure en cas d'Accident d'Exposition au Sang et aux liquides biologiques**

3) Acheminer le prélèvement

- ▶ Vérifier la **bonne étanchéité du récipient (ex : pot avec urines)**
- ▶ Bien séparer le bon de demande et les prélèvements dans la poche de transport fournie par le laboratoire (double compartiment)
- ▶ Joindre les cartons urgence vitale : urgence thrombolyse, urgences vitales...
- ▶ Sceller la poche de transport.
- ▶ Respecter les **conditions d'acheminement ou de conservation** des échantillons : température ambiante (entre 15 et 25°C) le plus souvent. Pour les transports réfrigérés (lactate, ammoniémie) ou à 37°C (cryoglobulines), utiliser les pochettes spécifiques fournies par le laboratoire.
- ▶ Respecter les **délais d'acheminement**
- ▶ **Pas de transfert par système valise Télédoc** pour les prélèvements très urgents ou précieux. En garde, avertir le technicien avant envoi ou dépôt des prélèvements urgents (Tel 56707)



Transfert en mains propres.

Vous trouverez le détail des recommandations concernant le moment du prélèvement, le type de récipient, les conditions et le délai d'acheminement, dans le catalogue des examens



Le tableau ci-dessous fait une synthèse des informations qui nous sont obligatoires pour vous communiquer un résultat fiable, et vous explique pourquoi il est indispensable de respecter ces recommandations.

	INFORMATIONS A RENSEIGNER :	L'INTERET :
PRESCRIPTION	Données administratives du patient (nom, prénom, date de naissance, sexe, IST, IEP, service d'hospitalisation)	Donner le résultat au bon malade dans le bon service. Contrôle de la vraisemblance d'un résultat selon l'âge, le sexe. Contrôle des résultats avec les résultats antérieurs.
	Identification du prescripteur (identité, coordonnées, signature)	Communiquer le résultat au prescripteur par les moyens appropriés (ex : tél si résultat alarmant) Obtenir des renseignements cliniques si besoin.
	Renseignements cliniques et thérapeutiques pertinents (diagnostic suspecté, traitement antibiotique, immunodépression, suspicion d'infection nosocomiale) Etat physiologique (grossesse,...)	Ces renseignements sont une aide précieuse pour l'interprétation des résultats biologiques de nos patients. Ils permettent aussi d'orienter et de compléter les examens prescrits.
	Indiquer le degré d'urgence	Traitement prioritaire de l'échantillon.
PRELEVEMENT	Identification du préleveur (nom, fonction)	Informé le préleveur en cas de non-conformité du prélèvement.
	Date et heure du prélèvement	Contrôler le délai d'acheminement au laboratoire car certains paramètres ne sont pas stables (parfois quelques heures seulement) Respecter le rythme circadien.
	Nature exacte de l'échantillon	Ex : aspiration bronchique ≠ expectorations Plasma (tube avec anticoagulant) ≠ sérum (tube sec)
	Notion de voyage	Recherche de pathogènes particuliers (paludisme, parasites,...)
	Identification du patient sur chaque prélèvement (étiquette patient)	Conformité du prélèvement avec la prescription
	Respect des protocoles de prélèvement (asepsie si besoin, récipient adéquat, hermétique)	Identifier le germe responsable de l'infection (éviter une contamination qui peut masquer le germe responsable)
	Informé de tout incident survenu au moment du prélèvement.	Si prélèvement difficile = prélèvement hémolysé = certains paramètres de chimie annulés
	Homogénéiser par retournements lents les prélèvements sanguins.	Pour éviter la formation de caillots ou d'agrégats plaquettaires faussant les résultats. Si agitation violente : risque d'hémolyse
Quantité	Augmenter les chances de détection du germe responsable d'une éventuelle infection Le résultat pour un tube hémostase mal rempli est faussé.	
TRANSPORT	Modes d'acheminement (valise ou en mains propres, route pour sites extérieurs).	Les prélèvements dits « précieux » et urgents doivent être remis en main propre au laboratoire afin de diminuer le délai de transport et d'éviter toute perte ! Les prélèvements acheminés par route doivent être conforme à l'ADR.
	Délai	En raison de la stabilité de certains paramètres à analyser, les prélèvements doivent être acheminés au laboratoire le plus rapidement possible. Toutefois, le milieu de transport pour certains prélèvements bactériologiques permet un délai plus long.
	Température	En raison de la fragilité de certains germes et de la stabilité de certains paramètres à doser, les prélèvements doivent être acheminés au laboratoire dans des conditions de températures conformes.



Nature de la non-conformité	Rejet de la demande	Régularisation possible
RENSEIGNEMENTS MANQUANTS SUR LE BON DE PRESCRIPTION		
Feuille de prescription absente, inadéquate ou incomplète	OUI	OUI
Identification du patient absente ou non conforme	OUI	NON sauf échantillon irremplaçable ou critique
Absence de l'identité du prescripteur	OUI	OUI
Date et heure du prélèvement manquantes	OUI	OUI
Identité du préleveur manquante	OUI	OUI
Type d'échantillon primaire et site anatomique d'origine si nécessaire non renseignés	OUI	OUI
QUALITE NON-CONFORME DE L'ECHANTILLON		
Volume non respecté, caillot, hémolyse, lactescence, bulle d'air dans la seringue de gaz du sang, volume non respecté	OUI	NON
TUBE / CONTENANT NON ADAPTE		
Absence de tube, tube non adapté, périmé, non étanche	OUI	NON
TEMPERATURE D'ACHEMINEMENT NON RESPECTEE		
Température de transport non compatible avec la réalisation des examens	OUI	NON
IDENTIFICATION NON-CONFORME DE L'ECHANTILLON		
Absence ou non lisible du nom, prénom, date de naissance et sexe	OUI	NON sauf échantillon irremplaçable ou critique
Incohérence avec les résultats récents (erreur d'identification repérée par le laboratoire)	OUI	NON
Discordance entre l'identité sur le tube et sur la prescription	OUI	NON sauf échantillon irremplaçable ou critique
DELAI D'ACHEMINEMENT NON RESPECTE		
Délai entre le prélèvement et la réception non compatible avec la réalisation des examens	OUI	NON hors dérogation biologique